



REGULAMIN

1. Właściciel serwisu

Sklep internetowy prowadzi firma:

Kwiaciarnia 100Krotka Krzysztof Rajnert

ul. 1 Maja 275, 41-710 Ruda Śląska

NIP: 641 223 02 44

REGON: 278350807

2. Zamówienia

- Firma przyjmuje zlecenia na dostarczenie kwiatów przez sklep internetowy, telefonicznie 502 840 817 lub mailowo kwiaty@100krotka.eu oraz w kwiaciarni 100Krotka Ruda Śląska-Wirek, ul. 1 Maja 275. Opłacenie zamówienia następuje poprzez sklep internetowy lub wpłatę/ przekaz na konto bankowe.
- Złożenie zamówienia drogą elektroniczną (np. sklep internetowy) lub telefoniczną uznawane jest za zawarcie umowy na dostawę kwiatów i oznacza konieczność uregulowania powstałego zobowiązania przez jeden z wybranych kanałów płatności lub tradycyjny przekaz pocztowy czy wpłatę gotówki w siedzibie firmy.
- Zamówienie zostanie zrealizowane jedynie po uprzednim jego opłaceniu poprzez przelew na nasze konto bankowe lub płatność elektroniczną przez sklep internetowy (karta, przelew bankowy).
- W niektórych przypadkach możemy zrealizować zamówienie po okazaniu dowodu przelewu, po wcześniejszym kontakcie z Pracownikiem Kwiaciarni 100Krotka.
- Towar dostarczamy na terenie Polski.
- Kwiaty doręczane są przez cały tydzień w terminie wybranym przez Zamawiającego.
- Zamówienie może być doręczone już w tym samym dniu w którym złożono zamówienie.
- Koszt dostarczenia towaru w granicach miasta jest bezpłatny dla bukietów ze sklepu internetowego. Dostawy nocne (tj. po 21 i przed 9 rano) wymagają konsultacji z Pracownikiem Kwiaciarni 100Krotka (może być wówczas wymagana dopłata).
- W interesie klienta leży podanie prawidłowych danych adresowych odbiorcy, w szczególności warto opisać miejsce dostawy jeśli adres jest trudny do zlokalizowania (nie oświetlona ulica, brak oznaczenia numeru domu, nie sprawny domofon itp.).
- Kwiaciarnia 100Krotka dołoży wszelkich starań aby rozwiązać ewentualne problemy z dostarczeniem kwiatów. Dlatego należy podać swój telefon (najlepiej kom.) oraz odbiorcy(jeśli jest znany) kwiatów, aby móc jak najszybciej skontaktować się z Zamawiającym lub Odbiorcą w razie ewentualnych problemów (np. nie działający domofon - nie możliwość dotarcia do adresata).
- Firma nie odpowiada za kłopoty spowodowane podaniem błędnych danych adresowych przez zamawiającego.
- Jeżeli Pracownik Kwiaciarni 100Krotka nie zastanie odbiorcy pod podanym adresem to

spróbuje zostawić przesyłkę u najbliższym sąsiedztwie. Jeśli okaże się to niemożliwe, skontaktujemy się z Zamawiającym.

- Zamówienie opłacane przekazem pocztowym powinno być złożone na około 3 dni przed terminem dostarczenia (ewentualnie można podesłać skan/zdjęcie wykonanego przekazu pocztowego na nasz adres e-mail kwiaty@100krotka.eu).

- Nie możemy gwarantować precyzyjnych godzin dostawy w dni świąteczne, jednak postaramy się spełnić życzenie Klienta. W święta państwowe kwiaciarnia może realizować ograniczone dostawy kwiatów, gdyby dostawa wybranego bukietu była nie możliwa Kwiaciarnia 100Krotka skontaktuje się z zamawiającym.

- Wszystkie ceny kwiatów, upominków i usług są cenami brutto.

- Złożenie zamówienia oznacza akceptację niniejszego regulaminu, wszystkie odstępstwa od postanowień tego regulaminu należy uzgadniać wcześniej z obsługą sklepu.

3. Towar

- Gwarantujemy świeżość kwiatów zakupionych w naszej firmie, jednak oczekujemy, że będą pielęgnowane w odpowiedni sposób.

- Bukiet jest dziełem artystycznym i dlatego dopuszczalne są zmiany w stosunku do oferty ze zdjęć.

- W wyjątkowych przypadkach zachodzić może konieczność zastąpienia jednych kwiatów innymi - szczególnie dotyczy to zamówień składanych na "ostatnią chwilę". Zawsze jednak produkt którym zastępujemy brakujący będzie podobnej jakości, cenie i kolorze, tak by cena i wygląd wiązanki nie odbiegała od przedstawionej na zdjęciu.

- Reklamacje można składać pisemnie w terminie 3 dni licząc od daty otrzymania zamówionych produktów. Reklamacje rozpatrujemy w ciągu 7 dni od jej otrzymania.

4. Inne postanowienia

- Nie odpowiadamy za niemożność dostarczenia kwiatów do takich miejsc jak: jednostki wojskowe, szpitale zakaźne, specjalne strefy z zakazem wstępu (więzienia i firmy o restrykcyjnej polityce wejść np centrale banków). W przypadku zaistnienia opisanych powyższych okoliczności Kwiaciarnia 100krotka zobowiązuje się w najszybszym możliwym terminie poinformować Klienta o tym fakcie i jego przyczynach.

- Nie możemy gwarantować wybranej pory dostawy w przypadku zaistnienia paraliżujących problemów komunikacyjnych na trasie dostawy kwiatów.

- W przypadku rezygnacji z zamówienia, po dokonaniu jego opłaty, a jednocześnie przed zakupem przez kwiaciarnię potrzebnych materiałów zwracamy wpłacone środki w wysokości 30% wartości zamówienia. W przypadku nie możliwości zrealizowania zamówienia z winy kwiaciarni lub jeśli klient odstępuje od umowy w terminie 14 dni na podstawie ustawy (Dz.U. nr 22,z 31.03.2000r,poz.271 z późni.zm.) zwracamy 100% środków.

- Odmowa przyjęcia kwiatów przez osobę wskazaną w zamówieniu oznacza zrealizowanie usługi. Nie odebrany bukiet można odebrać z siedziby naszej firmy. Odmowa przyjęcia kwiatów przez odbiorcę zostanie zgłoszona osobie Zamawiającemu w możliwie jak najszybszym czasie.

- Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni od zrealizowania zamówienia, jednak zgodnie z ustawą (Dz. U. nr 22, z 31.03.2000r, poz. 271 z późni. zm.)odstąpienie wyłącza możliwość rozwiązania umowy dla produktów ulegających szybkiemu zepsuciu (np. bukiety kwiatów) oraz spożywczych.

- System internetowych płatności kwiaciarni obsługują firmy DotPay oraz, PayU oraz PayPal.

- Kwiaciarnia nie dołączy bileciku jeśli będzie zawierał on treści nie zgodne z prawem (np pogróżki czy obelgi w stosunku do dowolnej osoby).

- "Użytkownik zamawiający kwiaty powinien posługiwać się aktualną i nowoczesną przeglądarką internetową zdolną do obsługi protokołu http, https oraz przesyłania i wysyłania danych do systemu informatycznego kwiaciarni oraz firm obsługujących płatności za pomocą tych protokołów. Przeglądarka internetowa użytkownika powinna akceptować pliki tymczasowe typu cookie."
- Korzystając z serwisu, zarówno będąc zalogowanym jak i niezalogowanym, użytkownik zgadza się na otrzymywanie i przetwarzanie przez serwis plików cookies.
- W sprawach nieregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego i Kodeksu Handlowego.

Zapraszamy do współpracy

Kwiaciarni 100Krotka RUDA ŚLĄSKA ul. 1 Maja 275 tel. 502 840 817 :